

DIREKNOVA

Consultoría y Capacitación

*Comprometidos con el
Desarrollo Sostenible*

Desarrollamos Proyectos
que Contribuyen a Generar
Desarrollo Económico, Bienestar Social
y Cuidado del Medio Ambiente



Impulsamos su Talento y Potencial

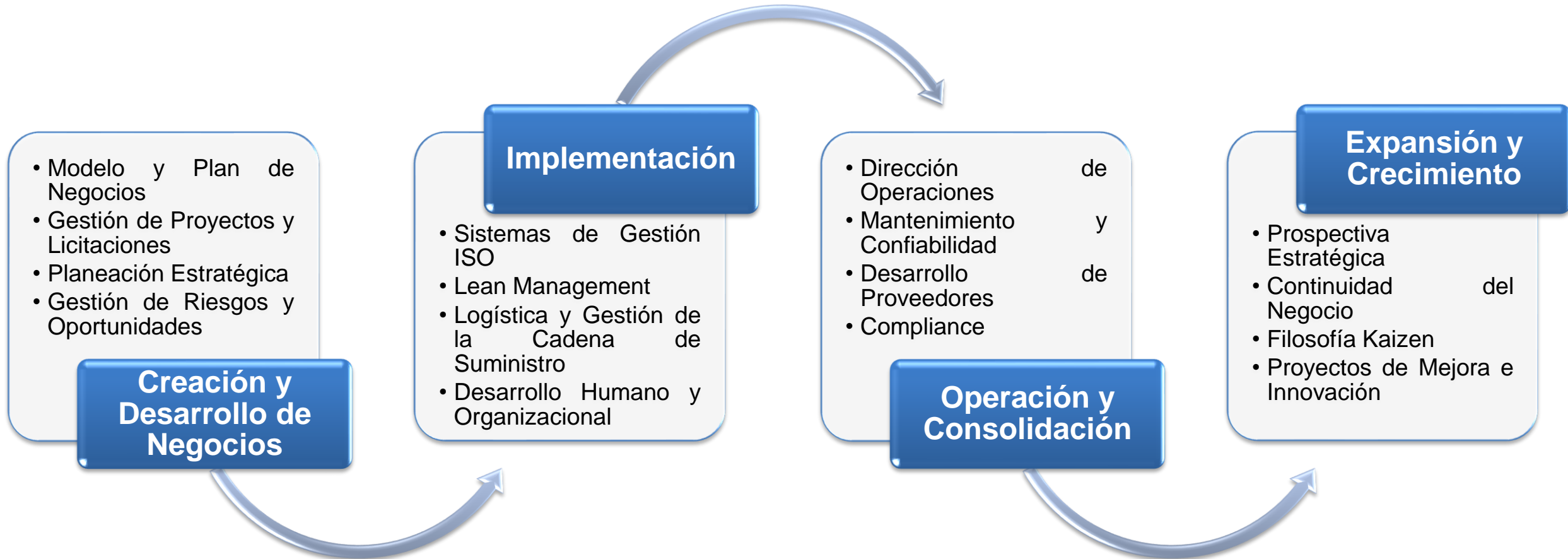


DIREKNOVA
Consultoría y Capacitación

En **Direknova S.A. de C.V.** nos dedicamos a brindar consultoría, capacitación y servicios industriales para contribuir al **éxito y logro de los objetivos estratégicos de profesionales y organizaciones** públicas y privadas en las áreas de:

Gestión de la Calidad	Dirección de Operaciones y Mantenimiento	Lean Management	Logística y Gestión de la Cadena de Suministro	Dirección de Proyectos y Licitaciones	Gestión del Riesgo, Continuidad del Negocio y Compliance
Seguridad, Salud en el Trabajo y Protección Civil	Energía y Medio Ambiente	Gestión Integrada	Desarrollo de Negocios y Gestión Estratégica	Desarrollo Humano y Organizacional	Gestión Pública

¿Cómo Otorgamos Valor a su Negocio?



Le apoyamos a desarrollar desde la idea inicial hasta la operación y expansión de su organización.

Modelo de Colaboración



Nuestros programas de consultoría y capacitación están enfocados en maximizar su potencial, con un desarrollo práctico y basados en metodologías y estándares internacionales.



Centro de Entrenamiento
National Safety Council
ID#: 2020860



Agente Capacitador Externo
Registro STPS: DIR121112RZ9-0013



CANACINTRA®



1. Diagnóstico

Identificación de necesidades para desarrollar estrategias adecuadas



2. Capacitación

Conocimientos, habilidades y cultura organizacional



3. Implementación

Metodologías y estándares adaptados a las necesidades



4. Evaluación y Mejora

Gestión del cambio y generación de valor continuo

Principales Proyectos Desarrollados



Conformación del Sistema de Administración de la Seguridad Industrial, Seguridad Operativa y Protección Ambiental SASISOPA - ASEA

- Monterrey, Nuevo León 2016



Implementación del Sistema de Gestión Integral de la Calidad, Seguridad, Salud y Medio Ambiente ISO 9001:2015, API Q2, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007, ISO 45001:2018 y SASISOPA - ASEA

- Tabasco, Tamaulipas y Veracruz 2017-2019



Gestión del Riesgo ISO 31000 & Gestión de la Continuidad del Negocio ISO 22301 para Certificación C-TPAT y NEEC

- Tijuana, Baja California 2016



Programa de Dirección de Proyectos ISO 21500

- Poza Rica, Veracruz 2017



Gestión de la Continuidad del Negocio ISO 22301

- Samsung Electronics México – CEDIS Cuautitlán Izcalli, Estado de México 2015



MILLS PRODUCTS DE MEXICO

Taller de Herramientas de Calidad – QRQC

- San Luis Potosí 2015



Programa Integral de Formación de Contratistas Líderes en SSPA de la Refinería Miguel Hidalgo

- Tula, Hidalgo 2014



Programa de Dirección de Operaciones para la Coordinación de Mantenimiento y Logística APPRA

- Poza Rica, Veracruz 2013



Programas de Protección Civil, Sistema de Gestión de la Energía ISO 50001, Balanced Scorecard y Capacitación en Seguridad

- Central de Ciclo Combinado – Tuxpan, Veracruz 2014 a 2020

Principales Proyectos Desarrollados



Programas de Capacitación NOM-018-STPS-2015 Sistema Armonizado y Conformación e Implementación del SASISOPA - ASEA

- Poza Rica, Veracruz 2018



Programas de Capacitación NOM-018-STPS-2015 Sistema Armonizado y Conformación e Implementación del SASISOPA - ASEA

- Villahermosa, Tabasco 2018



Conformación del Sistema de Administración de la Seguridad Industrial, Seguridad Operativa y Protección Ambiental SASISOPA - ASEA

- Tampico, Tamaulipas 2017-2018



Capacitación en el Sistema de Administración de la Seguridad Industrial, Seguridad Operativa y Protección Ambiental SASISOPA - ASEA

- Poza Rica, Veracruz 2018



Dirección de Proyectos de Seguridad ISO 21500 Grupo IPS México

- Ciudad de México 2015



Capacitación en Sistemas de Gestión de la Calidad para Proveedores de la Industria Petrolera ISO 9001 – API Q2

- Poza Rica, Veracruz 2013



Certificación National Safety Council en Primeros Auxilios, RCP y DEA – Bomberos del Complejo Procesador de Gas

- Poza Rica, Veracruz 2014-2015



Capacitación en Sistemas de Gestión Integral de la Calidad, Seguridad, Salud y Medio Ambiente ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007 e ISO 28000

- Tampico, Tamaulipas 2014



Capacitación en el Sistema de Administración de la Seguridad Industrial, Seguridad Operativa y Protección Ambiental SASISOPA - ASEA

- Villahermosa, Tabasco 2018

Optimizamos su Inversión en Capacitación



Aprendizaje Dinámico

Orientamos la aplicación de conocimientos a casos prácticos.



Desarrollo del Talento

Soluciones enfocadas en fortalecer las capacidades de su organización.



A la Medida

Desarrollamos programas de capacitación acordes a sus tiempos y necesidades.



Sesiones Online

En tiempo real, con herramientas que facilitan la interacción y rompen las barreras de tiempo, costo y distancia.

Nuestros Clientes Describen su Experiencia con Direknova



Agradecemos tus comentarios y sugerencias para la mejora de nuestros servicios

Agradecimiento al personal capacitador, Implementar y programar mas temas, conjuntamente con PENEX en materia de SSPA (Simulacros, Busqueda y rescate, Manejo y uso de Equipo de Protección Especifico, Contra incendio).

¡ Excelente curso ! ¡ Implementar y coordinar mas cursos en materia de SSPA !



Agradecemos tus comentarios y sugerencias para la mejora de nuestros servicios

Excelente dinamica del curso. Se hizo ameno y nada pesado. El curso me hizo a seguir aprendiendo del tema.



Agradecemos tus comentarios y sugerencias para la mejora de nuestros servicios

Muchas gracias por el curso aprendi cosas nueva que imelantare en el dia a dia no solo en el trabajo sino tambien en casa con la familia.

Servicios Industriales



Brindamos soporte para consolidar la confiabilidad, rentabilidad, productividad y seguridad de sus activos, instalaciones y procesos, con enfoque en el desarrollo sostenible y asegurando la protección de las personas y del medio ambiente.



Mantenimiento y Gestión de Instalaciones



Limpieza Industrial y Comercial



Suministros Industriales y de Oficina



Suministro de Equipo de Protección Personal



Gestión y Supervisión Ambiental

Servicios de Consultoría y Capacitación



1. Gestión de la Calidad

Pág. 11



2. Dirección de Operaciones y Mantenimiento

Pág. 14



3. Lean Management

Pág. 16



4. Logística y Gestión de la Cadena de Suministro

Pág. 17



5. Dirección de Proyectos y Licitaciones

Pág. 18



6. Gestión del Riesgo, Continuidad del Negocio y Compliance

Pág. 19



7. Seguridad y Salud en el Trabajo

Pág. 21



8. Seguridad Vial

Pág. 27



9. Protección Civil

Pág. 28



10. Gestión de la Energía

Pág. 29



11. Gestión Ambiental

Pág. 30



12. Gestión Integrada

Pág. 32



13. Gestión Estratégica

Pág. 33



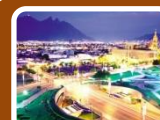
14. Desarrollo de Negocios

Pág. 34



15. Desarrollo Humano y Organizacional

Pág. 35



16. Gestión Pública

Pág. 37



Gestión de la Calidad

El éxito sostenido de una organización se logra por su capacidad para satisfacer las necesidades y las expectativas de sus clientes y partes interesadas, a largo plazo y de un modo equilibrado.

Desarrollo e Implementación de Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015

ISO 9001 es la norma líder a nivel internacional que brinda directrices para asegurar la satisfacción de clientes y partes interesadas, además de maximizar las oportunidades de negocio para las organizaciones.

Conoce los cambios de la nueva versión y los aspectos clave para generar ventajas competitivas.

Formación de Auditores de Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015

Una Auditoría Interna que genere valor debe privilegiar el fortalecimiento de la cultura de calidad y el desarrollo del negocio por encima del cumplimiento burocrático.

Desarrollado con base en la norma ISO 19011:2018 – Directrices para la Auditoría de Sistemas de Gestión y con un diseño práctico para preparar a Auditores que fortalezcan el Sistema de Gestión de la Calidad de las organizaciones.

Calidad en el Servicio

Programa diseñado para fortalecer la cultura de satisfacción de clientes internos y externos a través de ejercicios y casos prácticos relacionados a:

- Técnicas para brindar un servicio de excelencia
- Desarrollo de políticas de calidad
- Manejo de quejas



Gestión de la Calidad

El desarrollo de una cultura de excelencia y la generación de valor y satisfacción integrales para clientes internos y externos, accionistas y la sociedad son los pilares de toda organización enfocada en la calidad total.

Herramientas de Calidad

Programa que prioriza la aplicación de herramientas prácticas para la resolución de problemas, toma de decisiones y proyectos de mejora con base en metodologías específicas a sus necesidades:

- Herramientas Estadísticas de Calidad
- 8 Disciplinas
- QRQC – Control de Calidad de Respuesta Rápida
- Ciclo PHVA
- AMEF – Análisis del Modo y Efecto de los Fallos

Mapeo y Optimización de Procesos

La gestión por procesos es uno de los fundamentos de los sistemas de gestión que ayuda a las organizaciones a fortalecer su productividad y eficiencia.

Este Taller está integrado por ejercicios de mapeo de procesos y el desarrollo de equipos de mejora (kaizen) con base en herramientas de calidad, planeación e innovación.

Metodología 5´S

5´S es una metodología enfocada en la generación de ambientes de trabajo productivos y seguros que faciliten el desarrollo de productos y servicios que satisfagan a los clientes.

Se ha consolidado como una base para maximizar el beneficio de la implementación de estándares de calidad, seguridad y de las diversas vertientes de la filosofía Lean.

Desarrollo de Proveedores

Programa enfocado en el análisis de mejores prácticas, herramientas y el establecimiento de un proceso sistemático para llevar a cabo la selección, desarrollo, evaluación y mejora de proveedores de bienes y servicios comprometidos con la calidad y el fortalecimiento de la competitividad de la cadena de suministro para responder de manera eficiente a los requerimientos de los clientes.



Gestión de la Calidad por Industria

La adopción de estándares específicos por industria es un valor agregado que maximiza el potencial y beneficio de la implementación de Sistemas de Gestión de la Calidad en las organizaciones.

Desarrollo e Implementación de Sistemas de Gestión de la Calidad en la Industria Automotriz

La dinámica industria automotriz requiere del desarrollo de una cadena de suministro confiable, enfocada en la mejora continua, en la prevención de defectos y en la reducción de la variación y desperdicios.

Programa basado en la nueva norma IATF 16949:2016, la cual define los requerimientos para el diseño, producción, instalación y servicios relacionados con el sector automotriz.

Desarrollo e Implementación de Sistemas de Gestión de la Calidad en Organizaciones de Seguridad

Los proveedores de servicios de seguridad se han convertido en un factor clave para que las organizaciones alcancen sus objetivos estratégicos y consoliden una cultura de prevención y protección de personas y activos.

Programa basado en ISO 9001:2015 y alineable a ISO 18788:2015 Sistemas de Gestión de las Operaciones de Seguridad Privada

Desarrollo e Implementación de Sistemas de Gestión de la Calidad en la Industria Petrolera

Los nuevos retos y oportunidades que brinda la industria petrolera hacen indispensable la formación de proveedores altamente calificados y preparados con base en estándares y mejores prácticas internacionales. Este Programa se puede desarrollar con base en las siguientes especificaciones:

- ISO/TS 29001:2010
- API Q1 – Manufactura
- API Q2 – Servicios

Desarrollo e Implementación de Sistemas de Gestión de la Calidad en la Industria de la Construcción

Programa dirigido a brindar las directrices para asegurar la gestión y terminación exitosa de los proyectos de construcción y que integra los requerimientos de los siguientes estándares:

- ISO 9001:2015 Sistemas de Gestión de la Calidad
- NMX-CC-027-IMNC-2009 Guía de Interpretación de Calidad en la Industria de la Construcción
- ISO 21502 Dirección y Gestión de Proyectos



Dirección de Operaciones

La gestión eficaz de los sistemas productivos es crucial para fortalecer la competitividad y alcanzar los objetivos estratégicos de las organizaciones.

Diplomado en Dirección de Operaciones

La alta competencia y las dinámicas necesidades de los clientes hacen indispensable el desarrollo de habilidades directivas integrales que permitan generar las ventajas competitivas para asegurar la continuidad, rentabilidad y desarrollo de las organizaciones.

Dirigido a Empresarios, Directores, Gerentes, Supervisores, Coordinadores, Especialistas y Estudiantes en las áreas de manufactura, operaciones, servicios, calidad, ingeniería, mantenimiento, administración, logística y toda persona interesada en fortalecer sus habilidades de dirección y liderazgo.

Integrado por los siguientes módulos:

1. Lean Manufacturing / Lean Operations
2. Logística y Gestión de la Cadena de Suministro
3. TPM Mantenimiento Productivo Total
4. Líder Implementador de Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
5. Responsable de Seguridad, Salud y Protección Ambiental
6. Desarrollo de Negocios y Proyectos Industriales

Dirección de Operaciones

Programa diseñado para fortalecer las competencias y el liderazgo de Directores, Gerentes y Jefes de área.

Desarrollado a través de casos prácticos y dinámicas de los procesos de planeación, ejecución, control y mejora operacional, fortaleciendo la interacción con otros procesos organizacionales (Logística, Calidad, Mantenimiento, Seguridad, Administración, Recursos Humanos...)

Desarrollo de Supervisores / Desarrollo Integral de Mandos Medios

Desarrollo de competencias y liderazgo de Supervisores / Mandos Medios, fortaleciendo la conciencia de la importancia de su función para alcanzar los objetivos y metas de las organizaciones y la influencia en el desempeño de sus equipos de trabajo.



Mantenimiento y Confiabilidad

Dirigir, planificar y ejecutar procesos y proyectos de mantenimiento que contribuyan a alcanzar los objetivos estratégicos de la organización, así como, fortalecer las habilidades de liderazgo para integrar y conducir equipos de mantenimiento de alto desempeño.

Gestión Integral del Mantenimiento

Dirigido a organizaciones y profesionales dedicados a la prestación de servicios de mantenimiento o que requieran fortalecer sus procesos internos de mantenimiento.

En este Programa se desarrollan prácticas para consolidar la gestión estratégica, táctica y ejecución del mantenimiento.

Desarrollo e Implementación de Sistemas de Confiabilidad Operacional

Fundamentos, metodología y mejores prácticas del Sistema de Confiabilidad Operacional, enfocado en dirigir a las organizaciones hacia la meta de cero fallas y la consolidación de una operación confiable, segura y sustentable.

TPM Mantenimiento Productivo Total

TPM es una filosofía que prepara a las organizaciones para asegurar la confiabilidad de sus activos, incrementar su productividad e implementar una cultura de mejora continua, logrando el trabajo integrado de los procesos clave de mantenimiento y operaciones en conjunto con los procesos de soporte.

Inspección Basada en Riesgo

Implementación de principios de análisis de riesgos a fin de optimizar los programas de inspección de instalaciones y equipos, para evitar fallas prematuras, ayudar a garantizar la confiabilidad de los sistemas productivos y disminuir los paros no programados.



Lean Management

La creación de valor para el cliente, la eliminación del desperdicio y la mejora continua son los ejes centrales que fundamentan la filosofía Lean.

Lean Manufacturing

Programa dirigido a consolidar conocimientos, habilidades y actitudes para implementar una cultura de mejora continua, eliminación del desperdicio y generación de valor para las organizaciones y sus partes interesadas.

Desarrollado de manera práctica con base en técnicas y herramientas que fortalecen la implementación del sistema de manufactura esbelta.

Lean Safety

Lean Safety es una filosofía basada en el desarrollo de una cultura de prevención de riesgos, el liderazgo y educación en seguridad y la implementación de herramientas Lean para fortalecer actitudes, comportamientos, habilidades y condiciones seguras de trabajo.

Lean Operations

Lean Operations es un método para dirigir a una organización centrado en la satisfacción de los clientes y aumentar la rentabilidad a través de lograr la eficiencia operativa y la eliminación de limitantes de la productividad.

Lean Construction

La aplicación de los principios y herramientas del sistema Lean a lo largo de todo el ciclo de vida de un proyecto de construcción se conoce como Lean Construction o construcción sin pérdidas, buscando alcanzar:

- Mejorar el rendimiento total del proyecto
- Optimizar tiempo y costos
- Maximizar el valor para los clientes de la obra



Logística y Gestión de la Cadena de Suministro

La gestión eficiente de bienes, servicios e información se ha convertido en una ventaja competitiva estratégica y operativa para las organizaciones.

Logística y Gestión de la Cadena de Suministro

Programa dirigido a fortalecer conocimientos y habilidades para la planificación, operación y mejora de la cadena de suministro y sus procesos logísticos asociados. Integrado por los siguientes módulos:

- Mapeo y Optimización de la Cadena de Suministro
- Gestión Logística: Abastecimiento, Producción y Distribución
- Gestión de la Demanda, Adquisiciones e Inventarios
- Almacenamiento, Manejo, Distribución y Transporte de Materiales y Productos
- Seguridad en la Cadena de Suministro
 - Estándar ISO 28000
 - Operador Económico Autorizado & C-TPAT

Dirección de Operaciones y Cadena de Suministro

Desarrollo de conocimientos y habilidades de liderazgo para el diseño, operación y mejora de sistemas productivos que consoliden la rentabilidad, la competitividad y la generación de valor de las organizaciones y su cadena de suministro.

Lean Logistics

Programa enfocado en detectar y eliminar los desperdicios asociados a los procesos logísticos, con el propósito de hacerlos más ágiles, eficientes y productivos, además de desarrollar equipos de trabajo motivados y entrenados para resolver problemas que sustenten una cultura de mejora continua.

Mapeo de la Cadena de Suministro

El mapeo es el primer paso hacia la gestión de la cadena de suministro y facilita el entendimiento de la importancia y posición que tienen las organizaciones en las diversas industrias.

Programa que prioriza la integración y sincronización de los procesos clave para satisfacer los requerimientos de cada eslabón de la cadena y de los consumidores finales.



Dirección de Proyectos y Licitaciones

Las organizaciones enfocadas en desarrollar competencias para la participación en procesos de contratación y gestión de proyectos están mejor preparadas para alcanzar sus objetivos de negocio, aprovechar las oportunidades y cumplir con los requerimientos de sus clientes.

Dirección de Proyectos

Este programa, basado en ISO 21502 y la Guía PMBOK del PMI, está enfocado en fortalecer las competencias para dirigir, gestionar y ejecutar proyectos exitosos.

Se desarrollan casos prácticos y ejercicios para fortalecer las habilidades de planificación, ejecución, control y mejora de proyectos, cumpliendo con el alcance dentro del tiempo y costo acordados con el cliente.

Gestión de Licitaciones

Prepare a su organización para aprovechar las oportunidades de negocio en los procesos de contratación de los sectores público y privado.

Programa enfocado en el análisis del proceso de licitación o concurso por medio de ejercicios y casos prácticos de acuerdo a las necesidades y tipo de organización.



Gestión del Riesgo, Continuidad del Negocio y Compliance

Las organizaciones que integran procesos de gestión del riesgo y continuidad del negocio a su gestión estratégica están mejor preparadas para aprovechar oportunidades, protegerse ante amenazas potenciales y salvaguardar los intereses de sus partes interesadas.

Gerencia de Riesgos

Programa dirigido a fortalecer las competencias de los líderes en gestión del riesgo de las organizaciones, con un enfoque integral y práctico de sistemas, procesos, mejores prácticas y directrices con base en los estándares:

- ISO 31000:2018
- ISO/IEC 31010:2019
- ANSI/ASIS SCRM.1-2014

Gestión del Riesgo ISO 31000:2018

Taller desarrollado para proporcionar un enfoque preventivo integral del riesgo con base en la naturaleza de la organización.

Se realizan prácticas de identificación, análisis, evaluación y tratamiento del riesgo con base en ISO 31000:2018 e ISO/IEC 31010.

Desarrollo e Implementación de Sistemas de Gestión de la Continuidad del Negocio ISO 22301:2019

ISO 22301:2019 proporciona un proceso de gestión holístico para proteger a las organizaciones contra riesgos de interrupción de sus operaciones, fortaleciendo sus capacidades para la identificación, prevención y respuesta eficaz ante amenazas potenciales, crisis e incidentes disruptivos.

Desarrollo e Implementación de Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información ISO 27001:2022

La seguridad de la información es el conjunto de medidas preventivas y reactivas de las organizaciones y de los sistemas tecnológicos que permiten resguardar y proteger la información buscando mantener su confidencialidad, disponibilidad e integridad.



Gestión del Riesgo, Continuidad del Negocio y Compliance

Las organizaciones cuya meta es tener éxito a largo plazo necesitan mantener una cultura de integridad y de cumplimiento de los requisitos y compromisos asumidos.

Desarrollo e Implementación de Sistemas de Gestión de Compliance y Antisoborno ISO 37301 e ISO 37001

Acceda a mayores oportunidades en la industria y demuestre su compromiso de cumplir con la normatividad, incluyendo los requisitos legales, los códigos de la industria y los estándares de la organización, así como, con los estándares de buen gobierno corporativo, las mejores prácticas, la ética y las expectativas de la comunidad en general.

Normatividad Gubernamental

La adecuada interpretación de la normatividad gubernamental es un factor clave para desarrollar una estrategia eficaz. Conozca las actualizaciones e interpretación jurídica de los procesos de compra públicos:

- Ley de Pemex
- Ley de Obras Públicas
- Ley de Adquisiciones
- Marco Normativo Complementario



Seguridad y Salud en el Trabajo

La prevención de pérdidas humanas, materiales y financieras es un objetivo estratégico para toda organización enfocada en generar valor y en asegurar la continuidad de su negocio.

Desarrollo e Implementación de Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo ISO 45001:2018

El establecimiento de una cultura de prevención y de un enfoque sistemático hacia la gestión del riesgo son factores determinantes para la creación de lugares de trabajo libres de lesiones, enfermedades y muertes.

Conoce los aspectos clave y estrategias para el desarrollo e implementación de ISO 45001:2018 y la alineación con el Programa Empresa Segura STPS.

Formación de Auditores en Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo ISO 45001:2018

En este Programa se desarrollan prácticas que integran las directrices ISO 19011:2018, los requisitos de ISO 45001:2018, el marco normativo de seguridad y salud aplicable y los riesgos específicos de las organizaciones participantes.

Desarrollo e Implementación de Sistemas de Gestión de Empresa Saludable

Dirigido a todas aquellas empresas o instituciones preocupadas por mejorar la salud, la seguridad, el bienestar y la satisfacción de sus trabajadores, mediante la aplicación de un Modelo Integral que promueva una calidad de vida saludable en los trabajadores alineado al incremento de la productividad, competitividad y sostenibilidad de la empresa.

Seguridad y Salud para Directores

Programa ejecutivo diseñado para Empresarios, Directores, Gerentes y Coordinadores de Área, quienes tienen la responsabilidad sobre la gestión del riesgo en sus centros de trabajo, priorizando el conocimiento de:

- Estrategias para prevenir riesgos y pérdidas
- Beneficios de la inversión en seguridad
- Cumplimiento de aspectos legales



Seguridad y Salud en el Trabajo

El desarrollo de una cultura organizacional preventiva está fundamentado en la generación de conciencia, actitudes y comportamientos seguros.

Formación de Líderes en Seguridad, Salud y Protección Ambiental

Programa diseñado para fortalecer y actualizar las competencias de Directores, Gerentes, Supervisores, Especialistas, Consultores e Instructores de SSPA.

Integrado por 5 Módulos basados en normas, leyes y mejores prácticas nacionales e internacionales:

1. Liderazgo en SSPA
 - Cultura Organizacional Preventiva
 - Sistemas Integrales de SSPA (Políticas, Objetivos, Indicadores, Programas, Procesos y Organización)
 - El Retorno sobre la Inversión en Seguridad
 - Competencias Clave del Líder en SSPA
2. Marco Normativo Nacional e Internacional
 - Legislación, Normas y Organismos de Referencia
3. Gestión del Riesgo ISO 31000
 - Desarrollo de un Enfoque Preventivo Integral
4. Mejores Prácticas de SSPA
5. Gestión de Emergencias
 - Protección Civil e ISO 22320

Fundamentos de Seguridad, Salud y Protección Ambiental

Dirigido a fortalecer la conciencia y cultura preventiva en los trabajadores de las organizaciones e integrado por ejercicios y dinámicas de las mejores prácticas de SSPA para prevenir riesgos.

Taller disponible en versión genérica o adaptable a la naturaleza y riesgos de las organizaciones.

Formación de Responsables de Seguridad y Salud en el Trabajo

Programa dirigido a fortalecer y actualizar las competencias de Directores, Gerentes, Supervisores, Especialistas, Consultores e Instructores en Seguridad.

Desarrollado con base en la NOM-030-STPS-2009 Servicios Preventivos de Seguridad y Salud en el Trabajo - Funciones y Actividades.



Seguridad y Salud en el Trabajo

El trabajar en un entorno seguro y saludable es un derecho humano básico y un factor clave para fortalecer la productividad y la entrega de bienes y servicios con calidad.

Marco Normativo de Seguridad y Salud

En este Programa se realiza un análisis integral de las principales leyes, reglamentos, normas y organismos en materia de seguridad y salud en el trabajo a nivel nacional e internacional, con el propósito de asegurar el cumplimiento legal, la protección de los trabajadores y la prevención de pérdidas.

Dirección Estratégica de Seguridad

Fortalecer conocimientos, habilidades y una visión integral para el establecimiento de una cultura de prevención y un enfoque sistemático hacia la gestión del riesgo que contribuyan al desarrollo de organizaciones seguras, productivas y rentables.

Ergonomía

Programa dirigido a prevenir riesgos a la salud de los trabajadores y fortalecer sus condiciones de trabajo, a través de la comprensión de las interacciones entre los trabajadores, su equipo y ambiente laboral, así como, del diseño de puestos de trabajo centrados en la mejora de la calidad de vida, seguridad y productividad.

Seguridad en Atmosferas Peligrosas

En este Taller se revisan las características de una atmósfera peligrosa, los riesgos y efectos por exposición, la operación de equipos de detección y protección respiratoria, así como, los pasos para actuar ante una emergencia.



Seguridad y Salud en el Trabajo

Conocimientos, habilidades y actitudes para el establecimiento de una cultura de prevención y un enfoque sistemático hacia la gestión del riesgo para la creación de lugares de trabajo productivos y libres de accidentes y enfermedades ocupacionales.

Sistema de Bloqueo y Etiquetado LOTO

Asegurar que las máquinas o equipos estén aislados de toda energía potencialmente peligrosa y que estén bloqueados y etiquetados antes de que los trabajadores hagan cualquier actividad de servicio o mantenimiento en la cual la activación, arranque o energía acumulada podría causar lesiones.

Seguridad Eléctrica

Enfocado en la prevención de riesgos eléctricos, incluye principios de la energía eléctrica, fallos que pueden derivar en los riesgos y medidas preventivas, cumpliendo con la NOM-029-STPS-2011 Condiciones de Seguridad en el Mantenimiento de las Instalaciones Eléctricas y la NFPA 70E Seguridad Eléctrica en los Centros de Trabajo.

NOM-018-STPS-2015

Sistema Armonizado para la Identificación y Comunicación de Peligros y Riesgos por Sustancias Químicas Peligrosas

Comprender los requisitos de la nueva disposición sobre la identificación y comunicación de peligros y riesgos por sustancias químicas para proteger la integridad de los trabajadores y el medio ambiente, basado en la NOM-018-STPS-2015 Sistema Armonizado para la Identificación y Comunicación de Peligros y Riesgos por Sustancias Químicas Peligrosas

Permisos para Trabajos con Riesgo

Comprender los riesgos asociados a las operaciones, el proceso para la planificación de actividades y las medidas preventivas necesarias para proteger la integridad de las personas, operaciones, instalaciones y el medio ambiente.



Seguridad y Salud en el Trabajo

La naturaleza dinámica de la industria hace necesaria la formación de profesionales que sean líderes y agentes de cambio para asegurar el cumplimiento de los diversos requerimientos y estar preparados para prevenir riesgos y aprovechar las oportunidades de negocio.

Análisis de Riesgos

Programa enfocado en la identificación, análisis, evaluación y jerarquización de riesgos en los procesos, con el propósito establecer sistemas y controles que ayuden a prevenir su ocurrencia o mitigar sus consecuencias.

Incluye la aplicación de metodologías de análisis de riesgos como HAZOP, What if o AMEF, así como, los criterios y requisitos aplicables a la industria.

NOM-035-STPS-2018 **Factores de Riesgo Psicosocial** **Identificación, Análisis y Prevención**

Desarrollar conocimientos, habilidades y actitudes para identificar, analizar y prevenir los factores de riesgo psicosocial, contribuyendo a generar un entorno organizacional saludable.

Análisis Causa Raíz

ACR es un método sistemático que permite identificar, prevenir y eliminar las causas físicas, humanas y de sistemas de los incidentes y fallas que impiden a una organización alcanzar sus metas.

NOM-017-STPS-2008 **Equipo de Protección Personal**

Programa dirigido a establecer los criterios para la selección, uso, manejo, cuidado y disposición final del Equipo de Protección Personal (EPP), con el propósito de proteger la integridad de los trabajadores que ejecutan trabajos, prevenir lesiones y afectaciones a la salud.

Establecimiento de **Comisiones de Seguridad e Higiene**

Programa de implementación o capacitación respecto a los requerimientos para la constitución, integración, organización y funcionamiento de las comisiones de seguridad e higiene en los centros de trabajo.



Seguridad y Salud en el Trabajo por Industria

Fortalecer el conocimiento de los requerimientos en materia de seguridad, salud y protección ambiental que los proveedores y contratistas de la industria en México deben cumplir para asegurar la continuidad de sus servicios, prevenir riesgos y pérdidas humanas, materiales y financieras.

Fundamentos de SSPA en la Industria Petrolera

Dirigido a consolidar la conciencia y cultura preventiva en los trabajadores de la Industria Petrolera e integrado por ejercicios y dinámicas de las mejores prácticas de seguridad, salud y protección ambiental para prevenir riesgos.

Incluye la difusión de los requerimientos clave en materia de SSPA en la industria.

Sistema de Administración de la Seguridad Industrial, Seguridad Operativa y Protección Ambiental (SASISOPA)

Programa de conformación, implementación y/o capacitación dirigido a fortalecer el conocimiento de los requerimientos vigentes de la Agencia de Seguridad, Energía y Ambiente (ASEA) en materia de seguridad, salud y protección ambiental que las empresas reguladas, proveedores y contratistas del sector hidrocarburos en México deben cumplir para asegurar la continuidad de sus operaciones, prevenir riesgos y pérdidas humanas, materiales y financieras.

Seguridad y Salud en la Industria de la Construcción

Programa diseñado con base en la NOM-031-STPS-2011 y enfocado en prevenir los riesgos a los que están expuestos los trabajadores en las obras.

Integra los requisitos para el sistema de seguridad y salud, el análisis de riesgos potenciales y las medidas preventivas para los diversos procesos de construcción.

Seguridad en Instalaciones Industriales

Enfocado en la identificación, evaluación, prevención y control de riesgos en instalaciones industriales, priorizando el desarrollo de una cultura preventiva, la prevención de pérdidas y el cumplimiento de la normatividad en seguridad industrial, seguridad patrimonial y protección civil.



Seguridad Vial

Los accidentes viales representan una de las principales causas de lesiones, muertes y costos para familias, empresas y la comunidad en general. La generación de una cultura de seguridad vial es una de las principales herramientas para revertir dichas tendencias.

Formación de Líderes en Seguridad Vial

Programa dirigido a desarrollar líderes y agentes de cambio que contribuyan a fortalecer y difundir la cultura de seguridad vial en organizaciones públicas y privadas y en la sociedad en general. Integrado por los Talleres de:

- Manejo Defensivo
- Sistemas de Gestión de la Seguridad Vial ISO 39001
- Legislación Vial

Manejo Defensivo

Programa desarrollado para formar conductores seguros y enfocados en salvar vidas, tiempo y dinero. Temas principales:

- Perfil de Conductor y Riesgos de Manejo
- Estrategias para Prevenir Incidentes
- Educación y Legislación Vial: Normas y Sanciones
- Práctica de Manejo Comentado

Implementación de Sistemas de Gestión de Seguridad Vial ISO 39001

ISO 39001 es el primer estándar internacional que proporciona un enfoque integral, basado en la educación vial, el cumplimiento de la legislación y el establecimiento de procesos para alcanzar el objetivo de prevenir lesiones, muertes y pérdidas derivadas de accidentes de tráfico.



Protección Civil

Los diversos riesgos y amenazas a los cuales pueden enfrentarse las organizaciones hacen necesario generar un enfoque integral preventivo y de respuesta a situaciones de emergencia para evitar pérdidas humanas y materiales.

Formación de Brigadas de Emergencia

Programa integrado por los Talleres de Protección Civil, Planes de Respuesta a Emergencias, Primeros Auxilios, Prevención y Combate de Incendios, Evacuación y Repliegue, Búsqueda y Rescate y Psicología en Emergencias y Desastres (opcionales de manera individual).

Desarrollado para cumplir con la legislación vigente y basado en normas y mejores prácticas internacionales.

Prevención y Combate de Incendios

Los incendios son una de las principales amenazas para la vida y los recursos de las organizaciones y la comunidad.

En este Taller se priorizan las medidas preventivas contra incendios, el aprendizaje de maniobras para su combate y el conocimiento del marco normativo mexicano e internacional (NFPA).

Certificación en Primeros Auxilios, RCP y DEA National Safety Council

El saber como responder a emergencias es una de las principales habilidades que podemos aprender.

Este Taller-Certificación Internacional incluye los lineamientos vigentes de primeros auxilios y prácticas de reanimación cardiopulmonar y uso del desfibrilador externo automático.

Gestión de Emergencias ISO 22320

La gestión de emergencias es un enfoque que prioriza la prevención y preparación desde la operación normal, durante y después de un incidente.

Programa que integra los procesos y mejores prácticas establecidas en la norma internacional de Gestión de Emergencias ISO 22320.



Gestión de la Energía

La mejora del desempeño energético se ha convertido en un factor clave para la optimización de los procesos productivos y las actividades auxiliares, lo cual genera una ventaja competitiva para las organizaciones y contribuye a la disminución de costos e impacto ambiental.

Desarrollo e Implementación de Sistemas de Gestión de la Energía ISO 50001:2018

ISO 50001:2018 ayuda a las organizaciones a establecer procesos para mejorar su desempeño energético, priorizando:

- Optimizar el uso y consumo de la energía
- Reducir costos relacionados
- Prevenir impactos ambientales

Formación de Auditores en Sistemas de Gestión de la Energía

En este Taller se desarrollan prácticas enfocadas en formar auditores competentes con conocimientos y habilidades para planificar, desarrollar y evaluar auditorías de Sistemas de Gestión de la Energía basadas en las normas ISO 50001:2018 e ISO 19011:2018.



Gestión Ambiental

La inversión en el desarrollo sustentable (ambiente-sociedad-economía) se ha consolidado como una ventaja competitiva para las organizaciones, impactando positivamente en su negocio, imagen, prevención de pérdidas y contribución a la comunidad.

Desarrollo e Implementación de Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001:2015

ISO 14001:2015 proporciona directrices para la prevención de impactos ambientales y el cumplimiento de los requisitos legales, siendo aplicable a todo tipo y tamaño de organización. Conoce los cambios de la nueva versión y los aspectos clave para generar ventajas competitivas.

Legislación Ambiental

Revisión integral de la Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente LGEEPA y de la Ley Federal de Responsabilidad Ambiental, del marco normativo complementario y organismos en materia de medio ambiente a nivel nacional e internacional.

Licencia Ambiental Única (LAU)

Consultoría y/o capacitación en la integración y gestión de la LAU. Esta autorización regula la operación y funcionamiento de los establecimientos que cumplen los criterios para ser catalogados como fuentes fijas de jurisdicción federal.

Formación de Auditores en Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001:2015

En este Taller se desarrollan prácticas que integran las directrices ISO 19011:2018, los requisitos ISO 14001:2015, la legislación ambiental aplicable y los impactos ambientales de las organizaciones participantes.

Gestión Integral de Residuos

Análisis práctico de la Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos, priorizando el enfoque hacia la minimización en la generación de residuos y la maximización del valor de los que se generen como parte de los procesos productivos.

Economía Circular

Consultoría y/o capacitación con el propósito de desarrollar competencias para maximizar el valor de los productos, materiales y recursos, gestionar y aprovechar los residuos y fomentar una cultura de producción y consumo sostenibles.



Gestión Ambiental

El cumplimiento normativo ambiental asegura a las empresas la continuidad de su negocio, muestra áreas de oportunidad para la disminución de gastos operativos y administrativos, así como elimina los impactos económicos negativos que se generan a través sanciones impuestas por los diferentes niveles de gobierno al no cumplir con el marco legal.

Manifestación de Impacto Ambiental (MIA)

Programa de consultoría y/o capacitación para el desarrollo y gestión de la MIA, incluyendo los procesos de determinación del alcance, elaboración y cumplimiento de términos y condicionantes, con el propósito de prevenir, mitigar y restaurar los impactos negativos en el medio ambiente y proteger la salud.

Programa de Prevención de Accidentes (PPA)

Programa de consultoría y/o capacitación a través del cual se describen las medidas y acciones de prevención en función de los riesgos analizados en el Estudio de Riesgo Ambiental.

Estudio de Riesgo Ambiental (ERA)

Programa de consultoría y/o capacitación para la integración y presentación ante la autoridad correspondiente del ERA, en el desarrollo del mismo se establecen los posibles efectos del proyecto en el medio ambiente, así como, las medidas preventivas, de mitigación y las demás necesarias para evitar o reducir al mínimo los impactos negativos sobre el entorno.

Manifiesto de Impacto Ambiental, Estudio de Riesgo Ambiental y Programa de Prevención de Accidentes

Estos trámites en conjunto forman parte del inicio al cumplimiento del marco normativo ambiental de los proyectos en los distintos niveles de gobierno.

Cédula de Operación Anual (COA)

Diagnóstico de la correspondencia empresarial para el cumplimiento de este requerimiento legal. Capacitación y/o trámite del correcto llenado y gestión de esta obligación normativa ambiental anual a través de la página web.



Gestión Integrada

La integración de las diferentes áreas de gestión brinda la posibilidad de consolidar la competitividad, rentabilidad, cultura preventiva y satisfacción de las organizaciones y sus partes interesadas.

Líder Implementador de Sistemas de Gestión Integral

Programa desarrollado para consolidar la competitividad, rentabilidad, cultura preventiva y satisfacción de las organizaciones y sus partes interesadas, basado en:

- ISO 9001:2015 Sistemas de Gestión de la Calidad
- ISO 45001:2018 Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo
- ISO 14001:2015 Sistemas de Gestión Ambiental

Formación de Auditores Líderes e Internos en Sistemas de Gestión Integral

Taller enfocado en fortalecer los conocimientos y habilidades de los auditores desde una perspectiva integrada y desarrollado con base en la norma ISO 19011:2018 – Directrices para la Auditoría de Sistemas de Gestión.

En este Taller se realizan prácticas de los procesos de planeación, ejecución, evaluación, seguimiento y cierre de la auditoría.

Diplomado en Gestión Integrada de la Calidad, Seguridad, Salud y Medio Ambiente

Dirigido a formar líderes que contribuyan a consolidar la competitividad y cultura preventiva en sus organizaciones.

Integrado por 5 Módulos:

1. La Gestión Integrada como Ventaja Competitiva
 - Implementación de un SGI y Establecimiento de un Departamento de CSSPA-QHSE
2. Gestión de la Calidad
 - Principios, Metodologías y Herramientas
3. Gestión de la Seguridad y Salud
 - Normatividad, Gestión del Riesgo y Mejores Prácticas
4. Gestión Ambiental
 - Legislación, Impacto Ambiental y Controles
5. Formación de Auditores en Sistemas de Gestión Integrada
 - Taller Práctico para Desarrollar Habilidades en el Proceso de Auditoría



Gestión Estratégica

La alta competencia y las dinámicas necesidades de los clientes hacen indispensable el desarrollo de habilidades directivas integrales que permitan generar las ventajas competitivas que aseguren la continuidad, rentabilidad y desarrollo de las organizaciones.

Gestión Estratégica

En este Taller se desarrolla un análisis práctico de las habilidades directivas esenciales y del proceso de Gestión Estratégica (Planeación, Ejecución Evaluación y Mejora), mediante ejercicios de desarrollo del modelo de negocios, plan estratégico, análisis FODA, Balanced Scorecard y análisis de riesgos de negocio.

Balanced Scorecard

Balanced Scorecard es una metodología de planeación y evaluación que ayuda a las organizaciones a traducir su visión y estrategia de negocio en objetivos operacionales que direccionen su comportamiento y desempeño.

En este Taller se realiza una práctica integral de su elaboración, basada en casos o en las propias organizaciones participantes.

Diplomado en Dirección e Innovación Organizacional

Dirigido a desarrollar conocimientos y herramientas prácticas para consolidar las habilidades de dirección y liderazgo, desde un enfoque global de las organizaciones hasta los aspectos prácticos de la ejecución, la mejora y la gestión de la innovación.

Recomendado para Empresarios, Directores, Gerentes, Coordinadores y su Staff o Equipos de Trabajo.

Relación de Módulos y Resultados Esperados:

1. Gestión Estratégica
 - Plan Estratégico y Modelo de Negocio
2. Dirección de Operaciones
 - Plan Operativo
3. Evaluación, Mejora e Innovación
 - Proyecto de Mejora o Innovación



Desarrollo de Negocios

La falta de una adecuada preparación para crear y desarrollar negocios origina que alrededor del 60% de las empresas que son creadas en México cierren en un periodo de 2 años. Este contexto hace indispensable la inversión en la generación del conocimiento y habilidades necesarios para asegurar la creación de negocios exitosos, rentables y con proyección de crecimiento y expansión.

Programa de Desarrollo Integral de Negocios

Programa de capacitación y consultoría enfocado en el fortalecimiento integral de las capacidades de las PYMES como base para lograr su sostenibilidad y generar valor para sus propietarios, trabajadores, clientes, proveedores y la sociedad.

Relación de Módulos y Resultados Esperados:

1. Dirección Estratégica
 - Modelo de Negocios (basado en Lean Startup)
2. Mercadotecnia y Ventas
 - Estrategia de Mercadotecnia y Ventas
3. Excelencia en el Servicio (basado en ISO 9001)
 - Política de Calidad y Herramientas de Satisfacción de Clientes
4. Gestión de Operaciones
 - Plan Operativo y Mapa de Procesos
5. Gestión Administrativa
 - Matriz de Cumplimiento Legal

Creación y Desarrollo de Negocios

Taller dinámico desarrollado para impulsar la generación y desarrollo de negocios con estrategias sólidas de crecimiento.

Principales temas y prácticas: Identificación de ideas de negocio, Modelo de negocios, Pasos para abrir un negocio, Obtención de Apoyos y Financiamiento.

Estrategias y Técnicas de Ventas

Taller dirigido a fortalecer las habilidades de planeación, prospección, comunicación, negociación y cierre de ventas.

Se desarrollan dinámicas y prácticas de casos reales y propios de las organizaciones y profesionales participantes.



Desarrollo Humano y Organizacional

La preparación integral del talento humano es la mejor inversión que una organización puede realizar para potencializar sus capacidades, competitividad y rentabilidad.

Desarrollo de Equipos de Alto Desempeño

Dirigido a fortalecer actitudes y habilidades de trabajo en equipo, liderazgo y motivación.

Como valor agregado, incluye un diagnóstico de la situación actual y un plan de desarrollo del equipo de alto desempeño.

Liderazgo con Inteligencia Emocional

Programa enfocado en consolidar el impacto de los líderes en los resultados, en la dirección de equipos y en la cultura organizacional.

Se desarrollan dinámicas de perfil de liderazgo, inteligencia emocional, delegación y motivación.

Negociación

La preparación es uno de los factores clave para alcanzar los objetivos de una negociación, manteniendo la filosofía ganar-ganar.

En este taller se realizan prácticas de estrategias de negociación, manejo de escenarios y generación de acuerdos.



Desarrollo Humano y Organizacional

El desarrollo de las capacidades de comunicación es clave para contribuir a mejorar los resultados de negocio, las relaciones laborales y el impacto de la organización.

Formación de Instructores

Programa dirigido a desarrollar competencias en los instructores para diseñar, planear, impartir, evaluar y mejorar cursos de formación del capital humano.

Incluye el conocimiento de los aspectos legales de capacitación y de la gestión para obtener el registro como Agente Capacitador Externo ante la STPS, así como, técnicas para fortalecer la expresión oral, herramientas corporales, comunicación visual e interacción con la audiencia.

Presentaciones de Alto Impacto

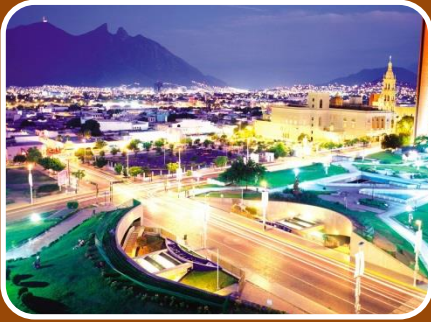
El desarrollo de presentaciones efectivas y de alto impacto hace la diferencia para influir positivamente en las personas y alcanzar los resultados deseados.

Desarrolla habilidades y mejores prácticas para vender un proyecto, lograr un negocio, impartir capacitación, dictar una conferencia o motivar a tu equipo de trabajo.

Comunicación Efectiva

El saber comunicar de manera clara y ordenada nuestras ideas es una de las principales habilidades y ventajas competitivas que podemos desarrollar, cualquiera que sea nuestra especialidad.

Taller dinámico con prácticas para fortalecer las habilidades de escucha y técnicas de comunicación.



Gestión Pública

Colaboramos con gobiernos, instituciones públicas y organizaciones civiles en el desarrollo de proyectos y políticas públicas que mejoran la calidad de vida y generan bienestar social.

Elaboración de Planes de Desarrollo

Un instrumento clave para establecer las bases del desarrollo sostenible e impulsar la participación ciudadana.

- Planes Municipales y Estatales de Desarrollo
- Programas de Zonas Metropolitanas

Nuestra metodología para la elaboración e instrumentación de Planes de Desarrollo está basada en la planeación participativa y contempla:

- Construcción y Consenso de una Visión de Largo Plazo
- Definición de las Vocaciones Productivas para el Desarrollo e Inversión
- Integración de una Cartera de Proyectos Estratégicos
- Mapeo de los Objetivos Estratégicos de la Ciudad, Estado o Zona Metropolitana (Proceso de Gestión Estratégica - Balanced Scorecard)
- Diagnóstico y Análisis FODA
- Agenda para el Desarrollo Municipal / ISO 18091
- Agenda 2030 ONU / Objetivos de Desarrollo Sostenible
- Nueva Agenda Urbana / ONU Habitat
- Cumplimiento y Alineación con Leyes, Reglamentos y Programas Municipales, Estatales, Nacionales e Internacionales

Implementación de Sistema de Gestión de la Calidad en Gobiernos Locales ISO 18091

Los gobiernos bien organizados y que trabajan con estándares internacionales están mejor preparados para atender de manera confiable a sus ciudadanos y contribuir a mejorar su calidad de vida.

La norma está integrada por una guía para implementar sistemas de calidad en municipios y una herramienta de diagnóstico con 39 indicadores alineados a la Agenda para el Desarrollo Municipal.

Diseño, Implementación y Evaluación de Políticas Públicas y Programas de Gobierno

- Eficiencia y Reingeniería Administrativa
- Capacitación en Gestión Pública
- ISO 37001 Sistema de Gestión Anticorrupción
- Evaluación del Desempeño del Gobierno
- Medición, Análisis de Resultados y Mejora
- Estrategias de Movilidad y Seguridad Vial
- Ciudad Limpia y Destino Turístico Limpio
- Gestión del Riesgo y Protección Civil
- Estrategias de Seguridad Ciudadana y Pública

¡Gracias por Confiar en Nosotros! Contáctanos



Comprometidos con el Desarrollo Sostenible



servicios@direknova.com



www.direknova.com



(+52) 782 1017743 & 782 883 7627



Direknova
Consultoría y Capacitación



Direknova



Direknova